

# TJÄNSTEVILLKOR FOOTWAY OaaS



ECOMMERCE POWERED BY FOOTWAY+

## Dessa villkor gäller mellan Footway Group AB och användare av tjänster inom Footways OaaS

**Allmänt** Användaren får tillgång till Footway OaaS genom att ansluta sig till tjänsten. Ansökan om detta sker via Portalen. När Footway godkänt ansökan har Användaren anslutit sig till Footway och kan använda tjänsten. Villkoren gäller från och med den dag då Användaren påbörjar användning av tjänsterna. Villkoren kan komma att justeras löpande, och en ny version av villkoren får verkan 14 dagar efter det att den publiceras på Portalen.

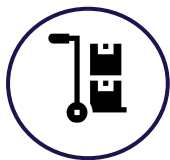
**Avtalets giltighet** Efter anslutning till Footway OaaS gäller avtalet rörande denna tjänst, inklusive från tid till annan gällande villkor, tillsvidare. Uppsägningstiden är 14 dagar. Footway får säga upp avtalet till omedelbart upphörande, och avbryta tillhandahållandet av Footway OaaS om Footway rimligen bedömer att Användaren verksamhet är olaglig, kan skada Footway, andra Användare eller Slutkunder. Vid avtalets upphörande upphör Användarens rättigheter enligt dessa villkor. Användaren ansvarar dock fortfarande för alla avgifter och/eller avtalsbrott som uppåt respektive förekommit till och med upphörandet, och i enlighet med villkoren för Produkt som returneras av Slutkund efter avtalets upphörande. Användaren ska efter upphörandet också betala för utleverans till av Användaren angiven adress av Produkter i lagret som Användaren äger.

## Definitioner

<b>Användare</b>	är parter som anslutit sig till Footways OaaS. Exempel på användare är e-handlare eller produktleverantörer
<b>Säljande Användare</b>	är en användare som säljer produkter till Slutkund via en e-handelsbutik
<b>Lagrande Användare</b>	är en Användare som lagerför produkter i Footways lager
<b>Footway OaaS</b>	Footway Operations as a Service består av paketerade tjänster för e-handel. Tjänsterna beskrivs i villkoren nedan
<b>Fraktdragande vikt</b>	är det högsta av volymvikt och vikt i kilo
<b>Leveransanmälan</b>	är en begäran om att få inlagra Produkter i Footways lager
<b>Leveransbekräftelse</b>	är en bekräftelse från Footway om att Produkter som beskrivits i Leveransanmälan får inlagras i Footways lager
<b>Portalen</b>	är en websida (footwayplus.com) som hanterar villkor och tjänster för Användare och Slutkunder
<b>Produkt</b>	är en enskild fysisk vara
<b>Slutkund</b>	är den som köpt Produkt från en Användare som levereras via Footway OaaS Order-tjänst; typiskt sett en konsument



# FOOTWAY OaaS - SERVICES



## LAGRING

### Beskrivning av tjänsten

I tjänsten ingår: godsmottagning, avemballering, avstämning mot Leveransbekräftelse, inlagring i pall- och plocklager, leverans från pall till plocklager, lagerhållning, och rapporter avseende lagersaldo.

### Processöversikt

1. Användaren ansöker om konto via Portalen
2. Kontobekräftelse skickas via e-post
3. Användaren gör Leveransanmälan via Portalen
4. Footway skickar Leveransbekräftelse via e-post
5. Användaren levererar godkända Produkter till Footways lager
6. Inlagrade Produkter rapporteras till Användaren

### Pris för tjänsten

Lagringstjänsten debiteras baserat på antalet lagrade Produkter som Användaren äger eller annars ansvarar för, dess Fraktdragande vikt och antalet dagar Produkterna lagras (inklusive dagen för inleverans och dagen för utleverans).

### Anmäla inleverans

Innan Produkter skickas till Footway ska Användaren ansöka om inleverans genom Leveransanmälan. Detta sker genom att följa instruktionerna i Portalen. Bl.a. ska information om Produkterna anges. Footway granskar därefter Leveransanmälan och skickar en Leveransbekräftelse via e-post i den mån Footway godkänner inlagring av angivna Produkter. Leverans till lagret får ske först efter erhållande av Leveransbekräftelse, och då endast med godkända Produkter.

### Ansvar vid leverans

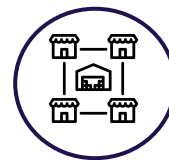
Användaren är ansvarig för alla kostnader för att frakta sina Produkter till Footways lager (inklusive t.ex. frakt, försäkring, tull, skatter och andra avgifter). Vid import ska Användaren stå som importör/mottagare. Om några Produkter är felaktigt förpackade eller felaktigt märkta, får Footway returnera Produkterna till Användaren på Användarens bekostnad eller åtgärda felet och debitera Användaren en administrationsavgift.

### Anmäla utleverans

Användaren får när som helst begära att dess inlagrade Produkter returneras till Användaren. Begäran om detta ska ske genom att följa instruktionerna i Portalen. Utleverans sker på Användarens bekostnad.

### Återvinning

Användaren får när som helst begära att Footway ska återvinna Produkter (som Användaren inte sålt till annan Användare eller Slutkund). Footway väljer lämpligt sätt att hantera detta, t.ex. genom att sälja eller destruera Produkten. Äganderätten övergår vid sådan begäran till Footway utan kostnad, fri från eventuella pantanspråk eller andra belastningar. Footway behåller alla intäkter från eventuell avyttring.



## MULTI SALES CHANNEL

### Beskrivning av tjänsten

Denna tjänst är tillgänglig för Användare som lagerför Produkter och vill sälja till andra Användare, som vill exponera Produkterna i sina butiker. I tjänsten ingår: Hantering av prislister och avtal mellan Användare, underlag för debitering, synkronisering av lagersaldo för att möjliggöra exponering av samma Produkt i flera försäljningskanaler och genom flera Användare.

### Processöversikt

1. Lagrande Användare ansöker via Portalen om att ansluta andra Användare till sina Produkter via MSC-tjänsten
2. Tillfrågade Användare accepterar inbjudan via Portalen
3. Ansökta och accepterade Produkter synkroniseras för försäljning till Slutkund via Säljande Användare som accepterar MSC inbjudan
4. Transaktionsinformation rapporteras löpande till respektive part
5. Vid Retur från Slutkund återköper Lagrande Användare Produkten från Säljande Användare oaktat Produktens skick. Parterna får löpande data och rapporter över lager och försäljning

### Kostnader och intäkter för tjänsten

*Användare som lagerhåller Produkter (Lagrande Användare):*

- Erhåller köpeskilling avseende Produkten från Säljande Användare
- Erhåller MSC-kommission från Footway baserat på intäkten från Slutkund
- Betalar Lagringsavgift till Footway

*Användare som säljer till Slutkund (Säljande Användare):*

- Erhåller intäkten från Slutkund
- Betalar köpeskilling till Användaren som lagerhåller produkten
- Betalar MSC-avgift till Footway baserat på Slutkundsintäkten
- Betalar för Order och ev Retur-tjänsten

# FOOTWAY OaaS - SERVICES



## ORDER

### Beskrivning av tjänsten

I tjänsten ingår: kundsupport via mail, kundsupport via tel, transaktionsmail, kundportal för orderhantering, plock och pack av Produkter, emballage till av Slutkund köpta Produkter, anordnande av frakt och betalning av fraktagifter till resp. land, Last mile frakt.

### Processöversikt

1. Användaren integrerar sin butik med Footways API
2. Lagrade Produkter synliggörs i Användarens butik
3. Användaren länkar till Footways kundvillkor på Användarens kassa- och produktsida
4. Information rörande kundtransaktioner respektive kundsupport hanteras av Footway förutsatt att Slutkunden accepterat Footways kundvillkor
5. Användaren får löpande data och rapporter över lager och försäljning

### Kostnader för tjänsten

Tjänsten order debiteras Säljande Användare baserat på antalet levererade Produkter, deras Fraktdragande vikt, till vilket land de levereras samt om last mile-leverans sker med standard eller expressleverans. För det fall Produkten som ska hanteras under Order-tjänsten lagras av annan Användare tillkommer en avgift baserat på försäljningspriset.

### Information till Slutkund

Säljande Användare ska på sin kassa- och produktsida tydliggöra att Slutkunden vid ett köp av Produkter accepterar Footways kundvillkor samt tillse att kassa- och produktsidan länkar till Footways kundvillkor.

### Last mile frakt

Användaren ska på sin kassasida tillgängliggöra de fraktnalternativ som Footway erbjuder. Footway är inte skyldigt att ordna leverans på annat sätt än vad som från tid till annan erbjuds.

### Export

Tjänsten är under utveckling och villkoren kommer uppdateras när tjänsten lanseras.

### Villkor mot Slutkund

Användaren ska i alla relevanta avseenden följa de kundvillkor som Footway använder avseende sin tjänst till Slutkunden.



## RETUR

### Beskrivning av tjänsten

I tjänsten ingår: kundsupport via e-mail, kundsupport via tel, transaktionsmail, portal för returhantering, orderhantering, gradering av Produkter, inleverans av Produkter, emballage till kundorder, returfrakt till Sverige, Last mile returfrakt

### Processöversikt

1. Slutkunden returnerar en Produkt till Footway
2. Returnerade Produkter registreras
3. Footway bekräftar mottagande till Slutkunden och ger relevant information till Användaren.
4. Användaren krediterar Slutkunden
5. Returnerade Produkter granskas och klassificeras
6. Returnerade Produkter inlevereras till lager alternativt återvinns

### Beslutanderätt m.m.

Footway har rätt att besluta om Slutkund ska få returnera en köpt Produkt eller inte. När Footway godkänt retur ska Säljande Användare kreditera Slutkunden enligt Footways instruktioner.

### Hantering av Produkter

1. Om Produkten innan försäljning lagrats av Säljande Användare återgår Produkten i Användarens lagersaldo
2. Om den Säljande Användaren begärt återvinning av Produkten övergår äganderätten till Footway
3. Om den Säljande Användaren som sålt Produkten till Slutkund köpt produkten av annan Användare som lagerför produkten genom Footway OaaS lagrings-tjänst, återgår ägandet till Användaren som lagerfört Produkten. se villkor under MSC

### Kostnader för tjänsten

Tjänsten retur debiteras baserat på antalet returnerade Produkter, deras Fraktdragande vikt, från vilket land de returneras.

### Information till Slutkund

Säljande Användare ska på sin kassa- och produktsida tydliggöra att Slutkunden vid ett köp av Produkter accepterar Footways kundvillkor samt tillse att sidorna länkar till Footways kundvillkor.

### Villkor mot Slutkund

Säljande Användare ska i alla relevanta avseenden följa de kundvillkor som Footway använder avseende sin tjänst till Slutkunden.



# FOOTWAY OaaS - ALLMÄNNA VILLKOR



## ANSVAR

### Olämpliga varor

Användaren garanterar att de Produkter som lagras inte är olagliga, förfalskade, brandfarliga eller innehåller farliga material, explosiva ämnen eller bekämpningsmedel. Användaren ska även säkerställa att Footway har nödvändig information, registrering, tillstånd, licenser eller liknande godkännanden enligt författning och myndighetskrav för att lagrha varorna. Footway har alltid rätt att avvisa leveranser av varor som bedöms olämpliga.

### Återkalla varor

Användaren ansvarar för att meddela och hjälpa Footway vid eventuella återkallelser (recall) avseende Produkterna, inklusive genom att initiera förfarande för att returnera Produkter till Användaren. Användaren är ansvarig för alla kostnader i samband med en återkallelse.

### Användarens åtaganden

Användaren förbinder sig att hålla Footway skadelöst från tredjepartskrav, förluster eller skador som beror på Användarens icke-efterlevnad av författning, intrång i annans immateriella rättigheter, hantering av varor, Användarens material, skador relaterade till varorna eller verksamheten.

### Footways åtaganden

Footway förbinder sig att hålla Användaren skadelös från tredjepartskrav som uppstår på grund av Footways brott mot författning, eller påståenden att Footways tjänster inkräktar på tredje parts immateriella rättigheter, såvida detta inte beror på Användarens överträdelse av dessa villkor eller på Användarens agerande i övrigt.

### Hanteringsprocess för krav

Om ett krav från tredje man är berättigat och ägnat att påverka Footway negativt, ska Footway ges rätt att ingripa i processen på egen bekostnad. Användaren får inte utan Footways skriftliga medgivande ingå någon överenskommelse eller acceptera något som innebär åtaganden för Footway.

### Ägande och pantförskrivning

Användaren försäkrar och garanterar sin lagliga rätt till Produkterna och sin rätt och behörighet att ingå avtal med Footway om de tjänster som avses i villkoren i förhållande till Produkterna. För alla Produkter i Footways besittning har Footway en panträtt som säkerhet för Användarens rätta fullgörelse av sina ekonomiska åtaganden mot Footway.

### Varuseparation

Footway håller ett elektroniskt register med lagersaldo avseende lagrade Produkter. Av detta register framgår vilken Användare som är ägare till respektive Produkt. Produkterna är dock inte fysiskt markerade eller separerade från annat lagergods.

### Garantivstående

Tjänsterna (inklusive allt innehåll, mjukvara, funktioner, material och information som görs tillgänglig eller tillhandahålls i samband med tjänsterna) levereras efter bästa förmåga. Footway garanterar inte att tjänsterna, och därmed sammanhängande funktioner m.m., kommer att vara oavbrutna eller felfria.

### Exklusiva påföljder

Om det trots nämnda garantivstående skulle anses föreligga fel i tjänst, är Användarens rätt att göra påföljder gällande begränsat till prisavdrag som exklusiv påföljd. Footway ansvarar under inga omständigheter för förlust på grund av fel i tjänst. Detsamma gäller vid eventuellt dröjsmål.

### Ansvar för sakskada

Footways ansvar för förlust eller skada på Produkter förutsätter vårdslöshet. Ansvaret för sakskada är begränsat till det lägre av Användarens fakturavärde på den aktuella Produkten vid tidpunkten för skadan eller 3000 kr. Footway ansvarar inte för någon förlust, skada eller brist som orsakats av Användaren, tredje man (inklusive, men inte begränsat till, transportörer) eller något fel i Produkten eller Användarens förpackning.

### Begränsning av anspråk

Användaren godkänner att Produkter kan skadas och att andra förluster kan uppkomma, oavsett anledning, om värdet av skadan och förlusten begränsas sig till 0,2% av det årliga totala värdet av inkommande och utgående Varor. Gränsvärdet tillämpas på kalenderårsbasis.

### Försäkring

Användaren ska inneha försäkring för eventuella skador (inklusive förlust) av samtliga Produkter som ägs av Användaren och hanteras av Footway.

### Meddela skada

Användaren ska omedelbart meddela Footway om förlust eller skada, oavsett orsak, orsakats på Produkter som hanteras enligt villkoren.

### Anspråk

Användaren ska framställa eventuella anspråk på förlust eller skada på varor skriftligen till Footway senast 90 dagar efter att skadan identifierats.

### Utleverans till Användaren

Footway kan komma att returnera Produkter till Användaren. Returnerade Produkter kommer då att skickas till angiven leveransadress. Om (a) den angivna leveransadressen är felaktig eller saknas, eller om (b) Användaren kan inte betala för retursändningen, kommer Produkterna att anses övergivna och Footway kan då välja att göra sig av med dem på lämpligt sätt (t.ex. genom att sälja, återvinna, donera eller förstöra Produkterna) och behålla eventuella intäkter från en eventuell avyttring.



# FOOTWAY OaaS - ALLMÄNNA VILLKOR



## AVGIFTER OCH BETALNINGAR

<b>Lagring</b>	Pris för lagring debiteras baserat på antalet Produkter, dess vikt enligt Viktberäkning och antalet lagrade dagar.
<b>Order &amp; Retur</b>	Priset för order och returer beräknas per Produkt och dess vikt och till vilket land den skickas. Innehåller en order 2 produkter är priset 25% rabatterat för den lättaste produkten. För tre Produkter eller fler är priset rabatterat med 50%.
<b>Order Express</b>	Samma tjänst som ovan men med expressfrakt.
<b>MSC-avgift</b>	Vid användande av Multi Sales Channel (MSC) betalar den som säljer till Slutkund en procentuell del av försäljningspriset mot Slutkund. Avgiften krediteras vid ev retur.
<b>MSC-kommission</b>	Kommission som del av Slutkundspriset utbetalas till den part som lagerhåller produkter och låter andra Användare sälja sina Produkter till Slutkund. Tex en produktleverantör som låter andra e-handlare sälja produkterna eller en e-handlare som låter andra butiker även sälja dess produkter. Utbetald kommission debiteras vid ev retur.
<b>Minimiavgift</b>	Minsta månadsdebitering per aktivt konto.
<b>Licensavgift</b>	Månadsavgift för plattformen. Beräknat procentuellt av butikens försäljning till Slutkund inklusive moms.
<b>Betalningsvillkor</b>	Fakturering sker veckovis med betalningsvillkor 15 dagar från fakturadatum. Alla priser är exklusive moms.
<b>Viktberäkning</b>	Volymvikt för frakt beräknas som; längd (m) x bredd (m) x höjd (m) x 280. Detta ger en vikt baserad på storlek. Om volymvikten är högre än paketets faktiska vikt i kg, används volymvikten som vikt. Denna metod säkerställer ett rättvist pris för stora, lätta föremål som tar upp betydande plats i lager och transport.



## ÖVRIGA VILLKOR

### Kunddata

Användaren ska säkerställa att Slutkunden godkänner Footways kundvillkor i Portalen när Slutkunden köper Produkter som ska levereras av Footway. Syftet med att Slutkunden blir kund hos Footway är att Footway ska kunna kommunicera med Slutkunden kring leverans, retur, reklamerations- eller andra orderrelaterade frågor samt för att upplysa Slutkunden om tjänster i Footways kundportal. Footway äger kundrelationen för de tjänster som Footway levererar i enlighet med dessa villkor.

### Produktdata

Footway är ägare av all produktdata som Användaren får tillgång till från Footway. I det fall att Användarens konto inte är aktivt har Användaren skyldighet att radera produktdata härrörande från Footway i det fall att det inte kan anses vara allmänt tillgänglig data.

### Meddelanden

Meddelanden kopplat till dessa villkor ska ske till [legal@footway.com](mailto:legal@footway.com) respektive till Användarens registrerade e-postadress.

### Force Majeure

Footway är inte ansvarigt för förseningar eller underlåtenhet att utföra sina skyldigheter i enlighet med villkoren på grund av omständigheter utanför Footways rimliga kontroll, inklusive naturkatastrofer, krigshandlingar, strejker, epidemier eller pandemier och förlust av el eller andra kraftkällor.

### Delbarhet

Om någon del av villkoren anses ogiltig, förblir de återstående delarna fullt giltiga.

### Produktlistning

Produkter som lagras listas av Footway på en produktportal.

### Tjänstelicenser

Footway äger rättigheterna till tjänsterna och ger Användaren en begränsad licens att använda dem för ändamålet att tillgodogöra sig Footways tjänster. Användaren får inte modifiera, reverse engineer eller återförsälja tjänsterna.

### GDPR

Det åligger respektive part att vid ingående av avtal med Produktleverantörer och Slutkunder inhämta samtycke till att personuppgifter får hanteras på sådant sätt att avtalet avseende Footways OaaS ska kunna fullgöras i enlighet med villkoren och på sätt som kan förutsättas för ett fungerande samarbete. Det står part fritt att inhämta samtycke till längre gående hantering av sådana personuppgifter.

### Tvist

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Sätet ska vara Stockholm.

